



IIO in der Pflege

Anwendungen, Nutzen & realistischer Einstieg · 500 Mitarbeitende

Einstieg: Warum ein „Betriebssystem“ für Pflege?

- Pflegebetrieb 500+
- Viele Rollen existieren
- Komplexes Organisationssystem

Ein großer Pflegebetrieb ist kein loses Team mehr, sondern ein komplexes Organisationssystem.

Ausgangslage in der Pflege

- Fachkräftemangel besteht
- Mitarbeiter bedürfen Entlastung
- Zeit gespart durch KI
- Dokumentation verbessert

Die Pflege steht unter Druck — KI kann helfen, aber nur mit klaren Regeln.

Was ist IIO?

- Berechtigungen definiert
- Datenschutzregeln angegeben
- KI-Nutzung beschränkt
- Menschenentscheidungen erforderlich

IIO ist ein Betriebssystem für die Organisation.

Anwendung 1: Sichere KI-Nutzung im Pflegealltag

- Formulierungshilfe Pflegeberichte
- Zusammenfassung Übergaben
- Vorbereitung Maßnahmenpläne
- Strukturierung Fallnotizen

IIO macht aus unsicherer Einzel-KI eine kontrollierte, nachvollziehbare KI-Nutzung.

Anwendung 2: Qualitätsmanagement und Prüfungen

- Pflegevisiten standardisiert
- Expertenspezifische Prüfung
- Sturzrisiken vorausschauend
- Dekubitusprävention kontrolliert

IIO macht Qualitätsmanagement systematischer, prüfbarer und vorausschauender.

Anwendung 3: Dienstplanung und Ausfallmanagement

- Krankmeldungen automatisiert
- Ausfälle pro Regeln
- Optimale Fachkraftquote
- Respektiere Ruhezeiten

IIO kann Dienstplanung regelbasierter, schneller und fairer unterstützen.

Anwendung 4: Onboarding, Schulung und Wissensmanagement

- Köpfe tragen Wissen
- Prozesse erklärt ungleich
- Mitarbeitende fragen viele
- Dokumente schwer finden

IIO macht internes Wissen auffindbar, einheitlich und aktuell nutzbar.

Anwendung 5: Datenschutz, Zugriff und Governance

- Bewohnerdaten sichern
- Diagnosen vertrauenswürdig
- Medikation transparent
- Angehörigen vertrauen

IIO macht Datenschutz nicht nur zu einer Richtlinie, sondern zu einem wirksamen Arbeitsprozess.

Gesamtnutzen für den Pflegebetrieb

- mehr Freiheit für Pfleger
- kürzere Arbeitszeiten
- sichere Datenverarbeitung
- klare Anweisungen eingehalten

IIO schafft Entlastung, Sicherheit und Steuerbarkeit.

Realistischer Einstieg

- Starte mit kontrollierten Piloten
- Implementiere erlaubte Anwendungen
- Respektiere Datenregeln und Freigaben
- Protokolliere alle Aktivitäten

Nicht alles auf einmal. Start mit einem kontrollierten Pilot.

Abschluss

- Pflege braucht Entlastung
- KI kann helfen, wenn
- klare Regeln vorliegen
- menschliche Verantwortung

IIO ist kein reines IT-Projekt.